

СОГЛАСОВАНО:

И.о. начальника Отдела культуры

администрации г. Канска

Ю.А. Ломова

2017 г.



М.Г. Комарь

План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры города Канска (протокол от 19.07.2017 № 2, от 07.09.2017 №3)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1	Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение необходимой информации.	Июнь 2017	Баранова О.А., секретарь учебной части
2	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг	Побелка и покраска фойе, замена линолеума в коридоре на 1м этаже, замена окон на стеклопакеты ПВХ.	июнь – сентябрь 2018	Комарь М.Г., директор
3	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Установить мобильную версию сайта. Разработать раздел «Конкурсы», в котором будут размещены положения о конкурсах.	июнь-сентябрь 2018 года	Баранова О.А., секретарь учебной части