

Если нет возможности приобрести одновременно ДСАГО и автокаско, лучше купить ДСАГО.

**Автокаско** — это защита своего автомобиля.

**ДСАГО** — защита от крупных выплат за повреждение чужого.

## Споры со страховой компанией

В процессе исполнения договора страхования могут возникнуть разногласия между страхователем и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств: в частности, при несоблюдении страховщиком сроков выплат страхового возмещения, его незаконного занижения, или отказа в страховых выплатах.

Если страховая компания не выполняет свои обязательства по договору, нужно направить ей претензию. Если компания не реагирует — обратиться в РСА, Банк России, Роспотребнадзор и суд.

По закону «О защите прав потребителей»<sup>1</sup> и Гражданскому кодексу Российской Федерации потребитель имеет право:

1. Обращаться в суд по месту жительства.
2. Требовать возмещения со страховщика:
  - суммы убытков (страхового возмещения);
  - возмещения морального вреда;
  - неустойки в размере 3% от суммы выплаты за каждый день просрочки;
  - штрафа в размере 50% от той суммы, которую взыщет суд.
3. Требовать возмещения процентов за пользование чужими денежными средствами<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

<sup>2</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 395.

## Банкротство страховой компании (передача страхового портфеля)

В течение одного месяца со дня опубликования уведомления о передаче портфеля или о банкротстве страхователю нужно решить, отказаться или нет от действия договора страхования<sup>1</sup>. В случае прекращения договора — получить часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку действия договора.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», ст. 184.5, 184.9.

## хочумогузнаю.рф

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

## Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)

Банк России  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Финансовый омбудсмен  
[fnomb@arb.ru](mailto:fnomb@arb.ru)

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг  
**8 800 100 2926**



правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

## АВТОКАСКО



### ЗНАЮ

- как выбрать надежного страховщика
- правила страхования читать обязательно
- куда обратиться при спорах со страховой компанией
- как пользоваться франшизой

**Автокаска** — это имущественное страхование транспортного средства, при котором страховая компания обязуется по договору за условленную плату (страховую премию) возместить убытки в пределах страховой суммы при наступлении определенного страхового случая.

**Автокаска действует даже в том случае, когда автовладелец виновен в ДТП.**

Страхование автокаска обычно состоит из двух разделов — **«Ущерб»** и **«Хищение»**.

**«Ущерб»** — это возмещение убытков при повреждении или гибели застрахованного транспортного средства (ТС) и дополнительного оборудования в случае ДТП, пожара, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий и др.

**«Хищение»** — это возмещение утраты транспортного средства в результате кражи, грабежа, разбоя, угона. Как правило, застраховаться только по этому разделу невозможно.

**Автокаска — добровольный вид страхования: никто не может его навязывать, но наличие автокаска может быть одним из условий получения автокредита.**

## Выбор страховой компании

<b>Наличие лицензии</b>	Необходимо проверить на сайте Банка России <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> или Российского союза автостраховщиков (РСА) <a href="http://www.autoins.ru">www.autoins.ru</a>
<b>Высокий рейтинг</b>	Например, по данным рейтингов «РБК-рейтинг», «РИА-Рейтинг», «Эксперт-РА»
<b>Положительные отзывы клиентов</b>	Мнения и жалобы можно найти на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.

## Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому **лучше заранее узнать правила страхования и разобраться в них.**

## Европротокол

При оформлении незначительных ДТП можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП (так называемым европротоколом) без вызова автоинспекторов<sup>1</sup>.

## Условия для оформления европротокола<sup>2</sup>

1. Нет пострадавших людей (пострадало только имущество — не более двух автомобилей, застрахованных по ОСАГО).
2. Наличие согласия обоих участников по поводу обстоятельств происшествия.
3. Размер ущерба не превышает 50 000 рублей.
4. Стороны правильно и без ошибок могут заполнить и подписать протокол.

<sup>1</sup> Ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

<sup>2</sup> Распространяются на автокаска согласно указанию Банка России от 12 сентября 2014 г. № 3380-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств».

## Лимит ответственности

Правилами страхования определяется тип страховой суммы и количество страховых случаев, на которое рассчитан полис.



**Для опытного водителя**

Страхование **«по первому страховому случаю»**. Выплаты не больше одного страхового случая за год, после единственного страхового случая обязательства страховщика прекращаются. Среди всех вариантов этот — наиболее дешевый.



**Для менее опытного водителя**

Договор с **агрегатной страховой суммой** (неограниченное число страховых случаев). Если эта сумма исчерпана, то обязательства страховщика по следующим выплатам прекращаются.



**Для новичка**

Договор с **неагрегатной страховой суммой**, в пределах которой возмещение будет выплачено по каждому страховому случаю, независимо от их числа. Среди всех вариантов этот — самый дорогой.

## Франшиза

**Франшиза** — это часть ущерба, не выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового случая. Договор с франшизой дешевле, чем без нее, в среднем на 10–20%. Страховая франшиза может быть условной и безусловной.

**Безусловная франшиза** — клиенту возмещается ущерб в любом объеме за вычетом суммы франшизы.

**Условная франшиза** — страховщик возмещает ущерб в полном объеме без каких-либо вычетов в пределах лимита своей ответственности, если ущерб превышает величину франшизы.