

Контроль и надзор за качеством и безопасностью продукции животного происхождения, плодоовощной продукции осуществляют территориальные органы Россельхознадзора и Роспотребнадзора.

В случае несоответствия продуктов питания установленным требованиям, продажи товара с истекшим сроком годности и других подобных нарушений, свидетельствующих о недоброкачественности товара, потребитель вправе предъявить продавцу требования, установленные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- потребовать замены товара на товар надлежащего качества;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.



#### **Уважаемые потребители!**

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в **консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»** на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



**ФБУЗ**

*Центр гигиены и эпидемиологии  
в Красноярском крае*

**Консультационный центр**  
г. Красноярск,  
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02  
тел. (391)2025835  
[kc\\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:kc_fguz@24.rospotrebnadzor.ru)  
<http://fbuz24.ru>

#### **Консультационные пункты**

**г. Ачинск**, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7  
тел. 8(39151)5-09-41  
[achinsk\\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru)

**г. Канск**, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 12  
тел. 8(39161) 3-26-55  
[kansk\\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru)

**г. Лесосибирск**, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14  
тел. 8(39145)5-43-57,  
[lesosibirsk\\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru)

**г. Минусинск**, ул. Комарова, 1, кабинет № 31  
тел. 8 (39132) 5-74-20  
[minusinsk\\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru)

**г. Норильск**, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,  
[norilsk\\_fguz@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru)



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в  
сфере защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Красноярскому краю

Федеральное бюджетное учреждение  
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в  
Красноярском крае»



**ПАМЯТКА  
ПОКУПАТЕЛЯМ  
ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ**

Консультационный центр  
по защите прав потребителей



Качество продуктов питания имеет первостепенное значение для здоровья населения. Осуществление контроля и надзора за качеством и безопасностью продовольственной продукции, выставяемой на прилавках магазинов, - одна из важнейших обязанностей государства.



#### **Требования к работникам, занятым в торговле**

При поступлении на работу, а также в дальнейшем периодически, они обязаны проходить медицинские осмотры и гигиеническое обучение.

Больные инфекционными заболеваниями, лица с подозрением на такие заболевания, лица, контактировавшие с больными, лица, являющиеся носителями возбудителей инфекционных заболеваний, которые могут представлять в связи с особенностями изготовления и оборота пищевых продуктов опасность распространения таких заболеваний, а также работники, не прошедшие гигиенического обучения, **не допускаются к работам**, при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с пищевыми продуктами, материалами и изделиями.

#### **Требования к информации о товаре**

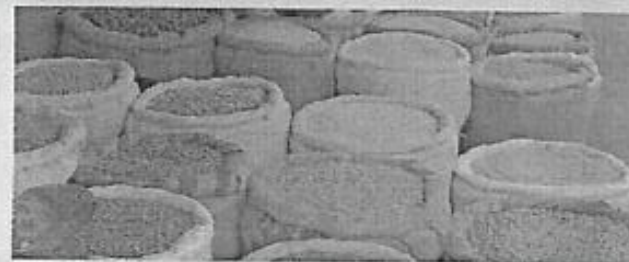
**Маркировка продукта питания должна содержать следующие сведения:**

- ❖ Наименование продукта;
- ❖ Состав (в том числе сведения об ароматизаторах, пищевых добавках, подсластителях, компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний);
- ❖ Количество (вес или объем);
- ❖ Дату изготовления;
- ❖ Срок годности;
- ❖ Условия хранения (при этом если качество и безопасность продукта изменяется после вскрытия упаковки, должны быть указаны также условия хранения после вскрытия упаковки);
- ❖ Наименование и место нахождения изготовителя продукта питания;
- ❖ Рекомендации или ограничения по использованию, в том числе по приготовлению (если без данных сведений может быть причинен вред здоровью потребителя, снижены или утрачены вкусовые свойства продукта);
- ❖ Сведения о пищевой ценности (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, витаминов и минералов);
- ❖ Сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов.

**В случае отсутствия предусмотренной законом информации потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств в соответствии со ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей».**

Требования к маркировке продуктов питания установлены Техническим регламентом Таможенного союза 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки».

#### **Продажа товаров на развес и на продовольственных рынках**



На расфасованном товаре указывается **наименование, вес, цена за килограмм, стоимость отвеса, дата фасования, срок годности, номер или фамилия весовщика.**

При продаже товаров на рынке продавцы должны **своевременно в наглядной и доступной форме** доводить до сведения покупателей необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора.

Согласно Правилам продажи отдельных видов товаров пищевые продукты **непромышленного изготовления, реализуемые на продовольственных рынках, подлежат продаже после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы с выдачей в установленном порядке ветеринарного свидетельства (справки) установленного образца, которое должно быть предъявлено покупателю по его требованию.**