

не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С),

не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;

не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С;

Перерывы в обеспечении своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления:

не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С.

Перерасчет за не предоставление коммунальных услуг или предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества в вышеуказанных перерывах не производится.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



ФБУЗ

*Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае*

Консультационный центр

г. Красноярск,

ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02

тел. (391)2025835

kc_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

<http://fbuz24.ru/Protection>

Консультационные пункты

г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7

тел. 8(39151)5-09-41

achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Канск, ул. Эйдмана, 9, кабинет № 12

тел. 8(39161) 3-26-55

kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14

тел. 8(39145)5-43-57,

lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31

тел. 8 (39132) 5-74-20

minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310,

тел. 8(3919) 46-77-06,

norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае»



**ТРЕБОВАНИЯ
К КАЧЕСТВУ
КОММУНАЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Консультационный центр
по защите прав потребителей

Коммунальные услуги - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению отоплению и обращению с твердыми коммунальными отходами, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях.



Требования к качеству коммунальных услуг, а также допустимые перерывы в их предоставлении закреплены в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354).

Потребители при получении коммунальных услуг вправе:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги;
- требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- получать от исполнителя информацию о предоставлении коммунальных услуг;

➤ требовать в изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

➤ требовать изменения размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению с учетом социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) в случае если в субъекте Российской Федерации установлена социальная норма;

➤ требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;

➤ требовать от исполнителя совершения действий по техническому обслуживанию индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета и распределителей;

➤ осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

Случаи, в которых исполнитель вправе без предварительного уведомления потребителя приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг

➤ возникновение или угроза возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;

➤ возникновение стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;

➤ выявление факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

➤ использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощности подключения которых превышает максимальные допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

➤ получение исполнителем предписания с необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

Допустимые перерывы подачи коммунальных услуг

Для каждого вида коммунальной услуги они индивидуальны.



Перерывы подачи холодного водоснабжения:
8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, либо 4 часа одновременно;

Перерывы подачи горячего водоснабжения:
8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на туловой магистрали - 24 часа подряд;

Перерывы водоотведения:
не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии);

Перерывы электроснабжения:
2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания;

Перерывы газоснабжения:
не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

Перерывы отопления:
не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

