

➤ нормативов накопления твердых коммунальных отходов

Помимо этого, необходимо отметить, что поскольку услуга по обращению с ТКО относится к коммунальным услугам, на нее будут распространяться льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Для получения субсидий и оформления льгот потребителям необходимо обратиться в органы социальной защиты населения по месту жительства.



Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным пунктом филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» в городе Ачинске с использованием материалов, размещенных на сайте <https://newsfab.ru/>



ФБУЗ

*Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае*

Консультационный центр
г. Красноярск,
ул. Ленина, д. 168, каб. 2-02
тел. (391)2025835
kc_fguz@24.rospotrebnadzor.ru
<http://fbuz24.ru/Protection>

Консультационные пункты
г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 9, кабинет № 12
тел. 8(39161) 3-26-55
kansk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,
lesosibirsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8 (39132) 5-74-20
minusinsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310,
тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk_fguz@24.rospotrebnadzor.ru



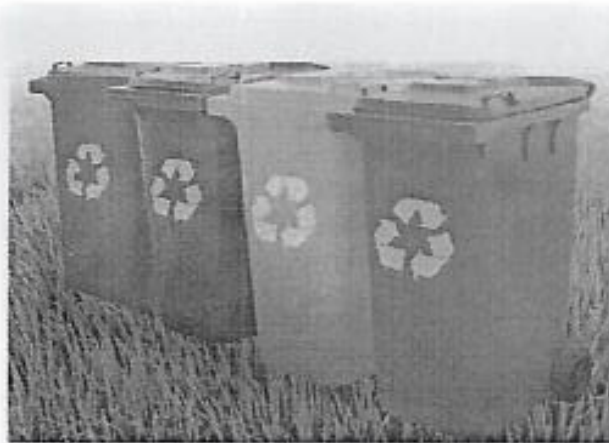
**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае»



**Памятка для жильцов
многоквартирного дома
по обращению с отходами**

Консультационный центр
по защите прав потребителей



В настоящее время в России началась реализация реформы в области обращения с твердыми коммунальными отходами. В связи с чем, в квитанции появилась новая строка – «обращение с ТКО».

Под обращением с твердыми коммунальными отходами понимается транспортирование, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

Обращение с ТКО – это услуга по вывозу мусора, которая всегда оплачивалась ее конечными потребителями, но ранее она входила в квитанции в состав графы «содержание и ремонт». С 2019 года плата за вывоз мусора помимо платы за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, включена в плату за коммунальные услуги.

Ранее услугу по вывозу мусора оказывала Управляющая компания или ЖКО. Оплата производилась по единой квитанции, где в состав затрат по содержанию жилого дома входила услуга по вывозу мусора.

После реализации реформы обращение с твердыми коммунальными отходами на территории субъекта Российской Федерации обеспечивается региональными операторами в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами.

Региональный оператор самостоятельно или с привлечением операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляет:

- ✓ сбор,
- ✓ транспортирование,



- ✓ обработку,
- ✓ утилизацию,
- ✓ обезвреживание,
- ✓ захоронение твердых коммунальных отходов.

Услуга оказывается на основании договоров по обращению с твердыми коммунальными отходами, который заключается между потребителем и региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места (площадки) их накопления.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, может быть заключен с исполнителем в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий.

В письменной форме договоры с региональными операторами заключают управляющие компании /ТСЖ/ жилищные кооперативы.

При непосредственном управлении МКД, либо заключении прямых договоров с оператором по обращению с ТКО возможно заключение договора путем подачи заявления-оферты (без подписания договора в письменной форме). Договор является публичным, размещается региональным оператором всеми доступными способами, в том числе путем размещения на своем официальном сайте в сети «Интернет», а также в средствах массовой информации.

За оказанные услуги выставляется счет (квитанция), которая подлежит оплате. В случае, если услуга не оказана, либо оказывается ненадлежащим образом, потребителю необходимо сообщить об этом региональному оператору путем составления письменного заявления (претензии).

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами жилого помещения определяется исходя из:

- количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;
- тарифов;

